

| شناسنامه فرایند                  |                                                                             |                            |        |                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------------------------------------------|
| نام فرایند                       | فرآیند انصراف از تحصیل                                                      |                            |        | کد استاندارد فرایند                       |
| کد فرایند                        | ABZUMS-ED-PC-17-01                                                          |                            |        | تاریخ بازنگری<br>۱۴۰۲/۰۹/۰۱               |
| خدمات تولید شده                  | انصراف از تحصیل                                                             |                            |        | شناسه خدمت<br>ندارد                       |
| صاحب فرایند                      | کارشناس تحصیلات تکمیلی                                                      | معاونت                     | آموزشی | اداره امور تحصیلات تکمیلی<br>اداره / مرکز |
| ناظر فرایند                      | معاون آموزشی، مدیر امور تحصیلات تکمیلی                                      |                            |        |                                           |
| ذینفعان فرایند                   | دستیاران                                                                    |                            |        |                                           |
| نوع فرایند                       | اصلی                                                                        |                            |        |                                           |
| هدف فرایند                       | افزایش رضایتمندی دستیاران از خدمات ارائه شده به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۲ |                            |        |                                           |
| اهداف استراتژیک مرتبط با فرایند  | الکترونیکی نمودن مراحل ابتدایی فرایند دستیاری                               |                            |        |                                           |
| فرایند بالا دستی                 | بررسی مدارک انصراف دستیار در گروه مربوطه و اعلام آن به دانشکده پزشکی        |                            |        |                                           |
| فرایند پایین دستی                | ارسال نامه انصراف قطعی دستیار به وزارت متبوع                                |                            |        |                                           |
| دامنه کاربرد                     | دانشگاه، دانشکده، مراکز آموزش و درمانی                                      |                            |        |                                           |
| مقررات مرتبط با فرایند           | سطح بالا : آیین نامه دستیاری<br>سطح پایین و جریان فرایند : -                |                            |        |                                           |
| سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرایند |                                                                             |                            |        |                                           |
| ورودی های فرایند / تامین کننده   | درخواست انصراف دستیار به گروه مربوطه                                        | خروجی های فرایند / مشتریان |        | انصراف قطعی از تحصیل                      |